

**МЕТОДИКА
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Обоснование необходимости разработки и применения методики. Статьей 95 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (273-ФЗ) предусмотрено, что «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации».

Процедура и содержание проведения такой независимой оценки качества образования регламентирована статьей 95 (п.2) Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 03.08.2018) «Об образовании в Российской Федерации», Методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. заместителем министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 15.09.2016 г. №АП-87/02вн) и Методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 01 апреля 2015 года).

Практика реализации в 2015-2017 годах нового положения Федерального закона №273-ФЗ показала, что независимая оценка качества образования в отношении образовательных организаций дополнительного профессионального педагогического образования (региональных институтов профессиональной переподготовки и повышения квалификации педагогических работников, региональных институтов развития образования):

во-первых, проводилась, в большинстве своем, операторами того же региона, отобранными общественными советами при органах управления образования, недостаточно представляющими специфику дополнительного профессионального образования (региональные центры оценки качества, федеральные вузы и научные организации);

во-вторых, методики, применявшиеся в ходе процедуры независимой оценки качества образования, были идентичными тем, которые использовались в отношении дошкольных образовательных организаций, общеобразовательных организаций, профессиональных образовательных организаций, организаций высшего образования.

Указанные выше образовательные организации общего, профессионального, высшего образования имеют своим существенным признаком то, что основной контингент их обучающихся, формально являясь переменным, по сути, связан с ними достаточно длительными образовательными отношениями. В данном случае ключевой акцент делается на реализацию основных образовательных программ. На образовательное учреждение законодательством возлагаются значительные по объему обязанности и ответственность в части сохранения жизни и здоровья обучающихся, решения вопросов социальной защиты и социального обеспечения, обеспечения режима здоровьесбережения и т.п. К тому же, в большинстве своем данный контингент относится к группе населения детей и подростков с ограниченными правами принимать самостоятельные решения, нести ответственность.

Что же касается организаций дополнительного профессионального педагогического образования, то их контингент обучающихся находится на обучении весьма непродолжительное время; слушатели из числа педагогических работников имеют совершенно другой юридический статус, правосубъектность, нежели контингент воспитанников ДООУ, обучающихся школ, техникумов и колледжей, институтов и университетов. Организации дополнительного профессионального педагогического образования, учредителями которых являются органы управления образованием субъектов Российской Федерации, имеют совершенно другой статус и играют совершенно другую роль, нежели организации высшего образования, профессиональные образовательные организации. Как правило, они выступают в роли системообразующих структур в региональных системах образования, выполняя функции развития кадрового потенциала системы образования, научно-методического и информационно-методического обеспечения инновационных процессов.

Таким образом, все это обуславливает ряд *отличий и особенностей* в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности отдельно образовательными организациями общего, профессионального, высшего образования и отдельно в отношении организаций дополнительного профессионального педагогического образования. Эти отличия и особенности особенно отчетливо проявляются по таким позициям оценки, как

- материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации;
- условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в олимпиадах, смотрах, конкурсах; наличие среди обучающихся победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный);
- возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- оснащение специализированными предметными кабинетами, демонстрационным оборудованием;
- оборудование помещений для занятий физической культурой и спортом, специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
- организация работы кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);
- деятельность службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации);
- организация коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;
- реализация дополнительных (в т.ч. авторских) образовательных программ;
- использование программ различной направленности (социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой).

Все это говорит о необходимости существенной корректировки, адаптации к специфике организаций дополнительного профессионального педагогического образования методики и показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, рекомендованных Министерством образования и науки Российской Федерации. При этом общий подход, алгоритм проведения независимой

оценки качества, структура анализа сайта образовательной организации, изучения мнений получателей образовательных услуг, заданные Методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации, должны быть инвариантными, то есть применяться в отношении всех типов образовательных организаций, включая организации дополнительного профессионального образования.

Существенным при подготовке к реализации второго трехлетнего цикла независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями ДПО является и вопрос о выборе региональными уполномоченными структурами операторов такой независимой оценки. Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ внесены существенные изменения в редакцию статьи 95 (часть 2) Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

В ней определено, что «общественные палаты субъектов Российской Федерации по обращению органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения формируют из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и законных интересов обучающихся и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, общественных объединений инвалидов *общественные советы* по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями субъектов Российской Федерации, а также муниципальными образовательными организациями, за исключением муниципальных образовательных организаций, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления, и иными организациями, расположенными на территориях субъектов Российской Федерации и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и утверждают их состав. Общественные палаты субъектов Российской Федерации информируют органы государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, о составе созданных при этих органах общественных советов по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями;».

Предусмотрено, что общественные советы по независимой оценке качества:

«1) определяют перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка;

2) принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых ... органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, ... с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - оператор);

...

4) проводят независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором;

5) представляют в ... органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, ... результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.».

Таким образом, новая редакция статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» говорит о том, что функции по организации независимой оценки качества однозначно возложены на общественные палаты субъектов Российской Федерации. С одной стороны, это повышает именно

независимость такой оценки, а, с другой стороны, затрудняет учет специфики образовательной деятельности тех организаций, в отношении которых проводится независимой оценки качества. В данном вопросе важно обеспечить, чтобы, отбираемый с участием общественной палаты на основе контрактной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд оператор, действительно был в состоянии обеспечить независимую, объективную, всестороннюю, компетентную оценку.

Одной из структур, которая соответствует таким требованиям, может выступать Национальная ассоциация организаций дополнительного профессионального педагогического образования, объединяющая более чем 50 региональных институтов развития образования, профессиональной переподготовки и повышения квалификации педагогических работников, обладающая значительным интеллектуальным, кадровым потенциалом, ресурсами научной кооперации труда.

Описание методики независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями дополнительного профессионального педагогического образования

Процедура и содержание проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями дополнительного профессионального педагогического образования, алгоритм расчета показателей в данной методике соответствуют Методическим рекомендациям Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.09.2016 г. №АП-87/02вн.

Вместе с тем, в данной методике, представленные в Методических рекомендациях МОиН РФ, форма для изучения организацией-оператором независимой оценки качества сайта образовательной организации ДППО и содержание анкеты для обследования мнения участников образовательного процесса о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательной организации ДППО существенно доработаны, переработаны и дополнены. Данные изменения внесены в рекомендованную методику для того, чтобы максимально учесть специфику образовательных организаций дополнительного профессионального педагогического образования, их особый статус и миссию в региональных системах образования, особенности контингента обучающихся и т.п.

В остальном, что касается алгоритма, технологий сбора информации организацией – оператором независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией ДППО с использованием официального сайта, проведения анкетирования педагогических работников, иных категорий работников образовательных организаций общего, профессионального, дополнительного образования детей как слушателей ДПП (профессиональной переподготовки, повышения квалификации), обработки полученной с помощью данных двух инструментов информации и получения агрегированных оценок, настоящая методика полностью отвечает требованиям, изложенным в указанных выше Методических рекомендациях.

Приложение 1

Форма для изучения организацией-оператором независимой оценки качества сайта образовательной организации дополнительного профессионального педагогического образования

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями ДППО, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация ДППО), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»:

№ п/п	Позиция оценивания	Макс. балл за позиц.	ОО ДППО - 1	ОО ДППО - 2	ОО ДППО - 3	ОО ДППО - 4
1.	Наличие сведений о реализуемых организацией программы развития, миссии (2 балла – полнотекстовый вариант актуализированной программы развития; 1 балл – миссия)	2				
2.	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1				
3.	Наличие документов об организации	1				
4.	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах (2 балла – полнотекстовый вариант ДПП; 1 балл – реестр или аннотация)	2				
5.	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1				
6.	Наличие отчета о проведении самообследования за истекший год, в т.ч. сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	1				
7.	Наличие сведений о порядке приема на обучение по ДПП	1				
8.	Наличие сведений о предоставлении платных образовательных услуг	1				
Итоговый максимальный балл		10				

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках, научных сотрудниках организации

№ п/п	Позиция оценивания	Макс. балл за позиц.	ОО ДППО - 1	ОО ДППО - 2	ОО ДППО - 3	ОО ДППО - 4
1.	Наличие сведений о руководителе организации (образование, опыт работы, ученая степень, ученое звание, почетные звания, награды)	1				
2.	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные)	1				
3.	Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации (ФИО)	1				
4.	Наличие полных сведений о заместителях руководителя организации (образование, опыт работы, ученая степень, ученое звание, почетные звания, награды, курируемые направления)	1				
5.	Наличие перечня педагогических, научных работников организации (ФИО)	1				
6.	Наличие полных сведений о педагогических научных работниках организации (должности, контактные данные)	1				

№ п/п	Позиция оценивания	Макс. балл за позиц.	ОО ДППО - 1	ОО ДППО - 2	ОО ДППО - 3	ОО ДППО - 4
7.	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников, научных сотрудников организации, о прохождении ими профессиональной переподготовки, повышении квалификации	1				
8.	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников, научных сотрудников организации	1				
9.	Наличие сведений о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах, курсах, темах, модулях	1				
10.	Наличие сведений об участии педагогических работников, научных сотрудников организации в реализации региональных, федеральных проектов, профессионально-общественных, научно-методических, экспертных советах, комиссиях, ассоциациях; грантовой, публикационной, экспертной, конкурсной деятельности	1				
Итоговый максимальный балл		10				

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации:

№ п/п	Позиция оценивания	Макс. балл за позиц.	ОО ДППО - 1	ОО ДППО - 2	ОО ДППО - 3	ОО ДППО - 4
	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией, в том числе					
1.	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	1				
2.	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	1				
3.	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2				
4.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет возможности для педагогических работников электронной записи для обучения по дополнительным профессиональным программам (профессиональной переподготовки, повышения квалификации)	1				
5.	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и	1				

	педагогическими работниками образовательной организации)					
6.	Наличие у образовательной организации ДППО уполномоченных структур (филиалы, представительства и др.) в муниципалитетах	2				
7.	Наличие у образовательной организации ДППО системы видеоконференцсвязи с 30 и более удаленными точками связи	2				
Итоговый максимальный балл		10				

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

№ п/п	Позиция оценивания	Макс. балл за позиц.	ОО ДППО - 1	ОО ДППО - 2	ОО ДППО - 3	ОО ДППО - 4
1.	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2				
2.	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2				
3.	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3				
4.	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3				
Итоговый максимальный балл		10				

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации дополнительного профессионального педагогического образования, касающиеся комфорта условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по стране¹ (в сопоставимых показателях)

№ п/п	Позиция оценивания	ОО ДППО - 1	ОО ДППО - 2	ОО ДППО - 3	ОО ДППО - 4
0 - ниже среднего по стране 1 - равно или выше среднего по стране	Обеспеченность обучающихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного обучающегося)				
	Обеспеченность преподавателей (количество компьютеров в расчете на одного преподавателя)				
	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебную группу)				

¹ Средние значения показателей по стране рассчитываются по итогам обработки информации по всем обследованным организациям

№ п/п	Позиция оценивания	ОО ДПО - 1	ОО ДПО - 2	ОО ДПО - 3	ОО ДПО - 4
	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)				
0 – нет в наличии, не обеспечены, 1 – есть в наличии, обеспечены	Наличие у образовательной организации ДПО собственной издательско-полиграфической базы, соответствующих штатных подразделений и специалистов				
	Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет				
	Обеспеченность специализированными кабинетами (лаборатории, кабинеты, оборудованные лабораторным и демонстрационным оборудованием, учебные кабинеты по предметам, и др.) для проведения практических занятий, в т.ч. интерактивных электронных лабораторий				
	Наличие у образовательной организации ДПО периодических научно-методических изданий, включенных в базу цитирования РИНЦ, доступных для слушателей				
	Наличие у образовательной организации ДПО монографий, учебников, в т.ч. размещенных в Научной электронной библиотеке, являющихся объектами РИНЦ, доступных для слушателей				
	Наличие у образовательной организации ДПО возможности обеспечить доступ слушателям к библиотечным информационным ресурсам через функционирующий на ее базе информационно-библиотечный центр				
	Итоговый максимальный балл - 10 баллов				

2.2. Наличие необходимых условий для профессионального развития сотрудников организации ДПО и обеспечения гарантий качества образовательных услуг

№ п/п	Позиция оценивания	Макс. балл за позиц.	ОО ДПО - 1	ОО ДПО - 2	ОО ДПО - 3	ОО ДПО - 4
1.	Наличие у образовательной организации ДПО сертифицированной системы менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015 / наличие у образовательной организации ДПО внутриинститутской системы оценки качества образования, обеспеченной соответствующими локальными нормативными правовыми актами	2 / 1				
2.	Наличие у образовательной организации ДПО	1				

	дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, сведения о которых имеются в реестре аккредитованных программ					
3.	Наличие у образовательной организации ДПО регулярных публичных исследований удовлетворенности потребителей, сведения о которых имеются в общем доступе	1				
4.	Участие образовательной организации ДПО в независимых рейтингах, конкурсах в области качества; наличие статуса федеральной инновационной площадки, федеральной стажировочной площадки	1				
5.	Наличие у образовательной организации ДПО практики проведения аттестации, самоаттестации педагогических работников, определения рейтингов структурных подразделений, программ	1				
6.	Наличие у образовательной организации ДПО эффективного контракта с педагогическими работниками, научными сотрудниками	1				
7.	Наличие у образовательной организации ДПО практики проведения аудита качества предоставляемых услуг	1				
8.	Членство образовательной организации ДПО в международных союзах, ассоциациях	1				
9.	Наличие у образовательной организации ДПО научно-исследовательских подразделений и подразделений, обеспечивающих научно-методическое сопровождение инновационной деятельности в региональном образовании	1				
Итоговый максимальный балл		10				

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися, оказания адресной помощи образовательным организациям общего, профессионального, дополнительного образования

№ п/п	Позиция оценивания	Макс. балл за позиц.	ОО ДПО - 1	ОО ДПО - 2	ОО ДПО - 3	ОО ДПО - 4
1.	Наличие на базе образовательной организации ДПО региональных общественно-профессиональных, научно-методических структур (УМО, координационный совет, сетевые профессионально-педагогические сообщества и т.п.),	1				

2.	Наличие у образовательной организации ДППО статуса головной организации в региональной образовательной системе по 3-м и более направлениям (например, модельный центр по профориентации; региональная служба психолого-педагогического сопровождения; региональный центр оценки качества образования; проектный офис)	2				
3.	Наличие у образовательной организации ДППО хозрасчетных структур, учрежденных ею хозяйствующих субъектов, АНО	1				
4.	Наличие у образовательной организации ДППО дополнительных сервисов для слушателей (платформа дистанционного обучения, WiFi, ЭОР и др.)	1				
5.	Наличие у образовательной организации ДППО персонифицированной статистики и банков данных по повышению квалификации и профессиональной переподготовке педагогических работников	2				
6.	Наличие у образовательной организации ДППО совместных программ, реализуемых по сетевому принципу с другими аналогичными организациями, ВУЗаи	2				
7.	Наличие у образовательной организации ДППО программ с различными формами обучения, в т.ч. с ДОТ; стажировки	1				
Итоговый максимальный балл		10				

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

№ п/п	Позиция оценивания	Макс. балл за позиц.	ОО ДПО - 1	ОО ДПО - 2	ОО ДПО - 3	ОО ДПО - 4
1.	Наличие и практика реализации образовательной организацией ДППО программ для обучающихся общеобразовательных школ, колледжей и техникумов (за исключением подготовки к ЕГЭ и предметных олимпиад)	1				
2.	Наличие у образовательной организации ДППО аспирантуры	3				
3.	Реализация образовательной организацией ДППО программ для работников отраслей социальной	2				

	сферы					
4.	Наличие у образовательной организации ДППО системы внутрифирменного обучения и менеджмента знаний	1				
5.	Наличие у образовательной организации ДППО программ повышения квалификации для педагогических работников из других стран СНГ, программ для соотечественников	2				
6.	Наличие у образовательной организации ДППО программ профессионального обучения, повышения квалификации для взрослого населения; статуса опорной организации в регионе по приему экзаменов у мигрантов	1				
Итоговый максимальный балл		10				

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов педагогических работников, инновационного потенциала образовательных организаций, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, в других массовых мероприятиях:

№ п/п	Позиция оценивания	Макс. балл за позиц.	ОО ДПО - 1	ОО ДПО - 2	ОО ДПО - 3	ОО ДПО - 4
1.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), организуемых с участием организации ДППО	1				
2.	Проведение в отчетном году конкурсов, олимпиад, чемпионатов для педагогических и иных категорий работников, учрежденных и проведенных организацией ДППО	1				
3.	Удельный вес численности педагогических работников, принявших участие в отчетном году в различных конкурсах, олимпиадах, чемпионатах, организованных с участием организации ДППО, в общей численности педагогических работников (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1				
4.	Наличие в отчетном году, из числа педагогических работников, победителей конкурсов, олимпиад, чемпионатов и др. на мероприятиях различного уровня, проведенных с участием организации ДППО (межрегиональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	2				

5.	Признание достижений образовательной организации ДППО на уровне Правительства РФ, МОиН РФ, субъекта РФ, подтвержденные соответствующими решениями	1				
6.	Удельный вес численности образовательных организаций общего, профессионального, дополнительного образования региона, принявших участие в отчетном году в различных конкурсах, олимпиадах, чемпионатах, организованных с участием организации ДППО, в общей численности образовательных организаций (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл)	1				
7.	Проведение в отчетном году конкурсов, олимпиад, чемпионатов для образовательных организаций общего, профессионального, дополнительного образования региона, учрежденных и проведенных организацией ДППО	1				
8.	Наличие в отчетном году образовательных организаций общего, профессионального, дополнительного образования региона, прошедших конкурсный отбор и получивших федеральный грант на реализацию инновационных проектов, научно-методическим партнером которых являлась организация ДППО	2				
Итоговый максимальный балл		10				

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся методической, психолого-педагогической и консультативно-информационной помощи

№ п/п	Позиция оценивания	Макс. балл за позиц.	ОО ДППО - 1	ОО ДППО - 2	ОО ДППО - 3	ОО ДППО - 4
1.	Наличие психолого-педагогического консультирования педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности данной категории работников)	1				
2.	Наличие региональных профессиональных общественных объединений для педагогических работников, созданных по инициативе и при участии организации ДППО	1				
3.	Наличие электронных ресурсов для педагогических работников, ориентированных на оказание консультативно-информационной	2				

	помощи педагогическим работникам					
4.	Наличие региональных сетевых педагогических сообществ, координацию которых осуществляет организация ДППО	2				
5.	Наличие в организации ДППО подразделений, ориентированных на методическое, кластерное взаимодействие с муниципальными образовательными системами и образовательными организациями общего, профессионального, дополнительного образования	2				
6.	Наличие действующих программ оказания помощи педагогическим работникам в профессиональном росте и развитии, планировании карьеры, ликвидации профессиональных дефицитов,	2				
Итоговый максимальный балл		10				

2.7. Наличие условий организации обучения педагогических работников, иных категорий граждан с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

№ п/п	Позиция оценивания	Макс. балл за позиц.	ОО ДППО - 1	ОО ДППО - 2	ОО ДППО - 3	ОО ДППО - 4
1.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2				
2.	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1				
3.	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1				
4.	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2				
5.	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	1				
6.	Наличие приема в группы по различным образовательным программам, обеспечивающие вовлечение педагогических работников, граждан с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в трудовую деятельность, общественную жизнь	1				
7.	Обеспечение доступа в здания и помещения организации ДППО для обучающихся из числа педагогических работников, граждан с ограниченными	1				

№ п/п	Позиция оценивания	Макс. балл за позиц.	ОО ДПО - 1	ОО ДПО - 2	ОО ДПО - 3	ОО ДПО - 4
	возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)					
8.	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1				
Итоговый максимальный балл		10				

Приложение 2

Анкета для обследования мнения участников образовательного процесса о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией дополнительного профессионального педагогического образования (размещается в открытом доступе; заполняется респондентами из числа слушателей дополнительных профессиональных программ - профессиональной переподготовки и повышения квалификации)

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	информация представлена не полностью
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	информация размещена полностью, размещена актуальная информация
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации; на официальном сайте организации в сети Интернет имеется возможность для педагогических работников электронной записи для обучения по дополнительным профессиональным программам (профессиональной переподготовки, повышения квалификации)
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации		

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	неудовлетворительно, не устраивает	0	полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, периодические научно-методические издания, за исключением доступа слушателей к библиотечным информационным ресурсам через функционирующий на ее базе информационно-библиотечный центр
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, периодические научно-методические издания, включая доступ слушателей к библиотечным информационным ресурсам через функционирующий на ее базе информационно-библиотечный центр
2.2	Наличие необходимых условий для профессионального развития сотрудников организации ДПО и обеспечения гарантий качества образовательных услуг		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует внутренняя система оценки качества образования; не проводятся регулярные публичные исследования удовлетворенности потребителей; не используется процедура внутреннего и внешнего аудита; не используются рейтинговые процедуры, система эффективного контракта; отсутствуют научно-исследовательские подразделения и подразделения, обеспечивающие научно-методическое сопровождение инновационной деятельности в региональном образовании)
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	организация имеет только внутреннюю систему оценки качества образования; эпизодически проводит исследования удовлетворенности потребителей; имеются отдельные элементы рейтинговых процедур, системы эффективного контракта
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	организация имеет внутреннюю систему оценки качества образования; регулярно проводит исследования удовлетворенности потребителей; использует рейтинговые процедуры; внедрила систему эффективного контракта
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	организация имеет внутреннюю систему оценки качества образования; регулярно проводит исследования удовлетворенности потребителей; использует рейтинговые процедуры, процедуры

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
			аудита качества услуг; внедрила систему эффективного контракта
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	в организации создана, функционирует и сертифицирована система менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ISO 9000; проводятся регулярные публичные исследования удовлетворенности потребителей; используется процедура аудита качества услуг; рейтинговые процедуры, система эффективного контракта; имеются научно-исследовательские подразделения и подразделения, обеспечивающие научно-методическое сопровождение инновационной деятельности в региональном образовании)
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися, оказания адресной помощи образовательным организациям общего, профессионального, дополнительного образования		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися, оказания адресной помощи образовательным организациям
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	условия созданы частично, для педагогических работников с использованием электронных средств обучения (без доступа в интернет), для образовательных организаций с использованием отдельных форм и технологий взаимодействия
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	в организации созданы условия для получения педагогическими работниками образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ; для оказания адресной помощи образовательным организациям с использованием отдельных электронных сервисов, форм и технологий взаимодействия
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением платформы дистанционного обучения, дистанционных образовательных технологий и электронного обучения; для оказания адресной помощи образовательным организациям с использованием комплекса электронных сервисов, форм и технологий взаимодействия
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	дополнительные образовательные программы не реализуются
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	реализуется всего 1 направление из возможной номенклатуры программ дополнительного образования (программы для обучающихся)

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
			общеобразовательных школ, техникумов, колледжей; программы для работников отраслей социальной сферы; аспирантура; программы для педагогических работников из других стран СНГ, программы для соотечественников; программы профессионального обучения, повышения квалификации для взрослого населения; др.)
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	реализуется 2 направления из возможной номенклатуры программ дополнительного образования
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	реализуется 3 направления из возможной номенклатуры программ дополнительного образования
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	реализуются более 3 направлений из возможной номенклатуры программ дополнительного образования
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов педагогических работников, инновационного потенциала образовательных организаций, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, в других массовых мероприятиях		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия для развития творческих способностей и интересов педагогических работников, инновационного потенциала образовательных организаций не предоставлены
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	предоставлены условия для участия педагогических работников только в профессиональных конкурсах
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	предоставлены условия для участия педагогических работников только в профессиональных конкурсах и частично в других мероприятиях (олимпиады, выставки, смотры); реализуются отдельные мероприятия по развитию инновационного потенциала образовательных организаций
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	предоставлены условия для участия педагогических работников в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, в других массовых мероприятиях, но только на региональном уровне; реализуется серия мероприятий по развитию инновационного потенциала образовательных организаций
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	предоставлены все условия для развития творческих способностей и интересов педагогических работников, инновационного потенциала образовательных организаций
2.6	Наличие возможности оказания обучающимся методической, психолого-педагогической и консультативно-информационной помощи		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (методической, или психолого-педагогической, или консультативно-информационной)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (методической, или психолого-педагогической, или консультативно-информационной)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (методической, психолого-педагогической, консультативно-информационной)
2.7	Наличие условий организации обучения педагогических работников, иных категорий граждан с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	условия полностью отсутствуют
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее время, выходные дни), организованные рабочие места – некомфортны
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	условия полностью соответствуют потребностям
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
3.1	Доброжелательность и вежливость работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
3.2	Компетентность работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
			недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации ДПО		
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации ДПО		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
4.3	Готовность рекомендовать программы организации ДПО коллегам и знакомым		
	однозначно нет	0	неудовлетворительно, качество не устраивает
	скорее нет	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками в качестве
	возможно да	7,5	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков в качестве
	однозначно да	10	отлично, полностью удовлетворен(а) качеством